

Γενικοί Όροι Συμμετοχής σε Οργανωμένο Ταξίδι

Είναι οι όροι που διέπουν την όποια συμφωνία ταξιδιού μεταξύ του πελάτου αφενός και των όποιων εταιριών ξενοδοχείων κ.λπ. αφ' ετέρου, με τη μεσολήθηση του PYRAMIS INTERNATIONAL.

Διευκρινίζεται ότι ο ρόλος του PYRAMIS είναι μεσοληθτικός για λογαριασμό των πελατών και των άλλων φορέων (εταιρίες μεταφορών, ξενοδοχεία κ.λπ.), προκειμένου οι εκδρομείς να εξυπηρετηθούν απόλυτα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου μας. Ο κάθε ταξιδιώτης, τα μέλη της οικογένειάς του και οι συνταξιδιώτες που καλύφθηκαν οικονομικά από αυτόν, καθώς και οι συμμετέχοντες μέσων εταιριών, συλλόγων, ενώσεων, σχολίων κ.λπ. φορέων, δέχονται αυτόματα με τη συμμετοχή τους τους παρακάτω όρους, τους οποίους διάβασαν, κατανόησαν και συμφώνησαν να τηρήσουν. Η έννοια του "ταξιδιώτη" ως αντισυμβαλλόμενου, εννοείται στο εξής και για τους φορείς που καλύπτουν οικονομικά, μέλη, μαθητές, εργαζόμενους ή άλλους που έχουν οποιαδήποτε σχέση μαζί τους και για τους οποίους είναι υπεύθυνοι για την τήρηση και αποδοχή των παρακάτω όρων. Επίσης όλοι οι ταξιδιώτες δέχονται να τηρήσουν τους ειδικούς όρους που ισχύουν σε ειδικά ταξίδια, εκθέσεις, συνέδρια, σκι, ολιγκών ναυτιλώσεων charters, κρουαζιερώων κ.λπ. που περιγράφονται στα συγκεκριμένα ταξίδια, λόγω αντίστοιχων κανονισμών που υποχρεώνουν το PYRAMIS INTERNATIONAL ως μεσοληθούσα εταιρία.

1. Η ΚΡΑΤΗΣΗ ΤΗΣ / ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ/ΕΩΝ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ

Όταν εσείς ή ο ταξιδιώτικος σας πράκτορας, επιθυμείτε να δηλώσετε συμμετοχή και να κλείσετε μία ή περισσότερες θέσεις σε ένα ταξίδι του PYRAMIS INTERNATIONAL, θα πρέπει να συμπληρώσετε το ΔΕΛΤΙΟ ΚΡΑΤΗΣΗΣ, να το υπογράψετε και να καταθέσετε μια προκαταβολή ίση με το 30% της αξίας της εκδρομής. Με την υπογραφή σας στο έντυπο κράτησης, επιβεβαιώνεται ότι διαβάσατε τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής σε οργανωμένο ταξίδι και ότι συμφωνείτε με αυτούς που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης μεταξύ του PYRAMIS INTERNATIONAL και εσάς. Η σύμβαση δε αυτή διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους και διατάξεις και αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας και μόνον. Τηλεφωνικές ή άλλοι είδους κρατήσεις που δεν επικυρώνονται με πληρωμή της ανάλογης προκαταβολής δεν υποχρεώνουν το γραφείο να δεσμεύει θέσεις.

2. ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ

Η σύμβαση του ταξιδιού σας γίνεται μεταξύ του PYRAMIS ΟΡΓΑΝΩΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΡΟΜΩΝ Α.Ε. που δεσμεύεται να σας προσφέρει τις διάφορες υπηρεσίες που αποτελούν μέρος του ταξιδιού σας, όπως αυτές αναφέρονται λεπτομερώς στη σύμβασή σας. Μία κράτηση θεωρείται έγκυρη εφ' όσον καταβληθεί η σχετική προκαταβολή, όπως αυτή ορίζεται στους γενικούς όρους. Δήλωση συμμετοχής μπορεί να γίνει απ' ευθείας στο γραφείο μας ή μέσω κάποιου από τα συνεργαζόμενα με το PYRAMIS γραφεία ανά την Ελλάδα. Για την καταβολή της προκαταβολής καθώς και την εξόφληση, οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να πληρώσουν μετρητοίς ή με πιστωτική κάρτα VISA - ΕΜΠΟΡΟΚΑΡΤΑ - ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ - MASTERCARD - EUROCARD - DINERS - AMERICAN EXPRESS - TRAVEL CREDIT CARD. Η τελική εξόφληση, για την εγκυρότητα της συμμετοχής, πρέπει να γίνει τουλάχιστον 12 (δώδεκα) μέρες πριν την αναχώρηση της κάθε εκδρομής. Η εξόφληση του υπολοίπου γίνεται προκαταβολικά, όχι αργότερα από 10 μέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού. Αν δεν πληρώσατε το υπόλοιπο του ταξιδιού σας 10 μέρες πριν την αναχώρηση, το PYRAMIS INTERNATIONAL διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση. Αν δηλώσατε συμμετοχή σε ένα ταξίδι σε λιγότερο από 10 μέρες πριν την αναχώρηση, τότε θα πρέπει να καταβάλλετε την πλήρη αξία του ταξιδιού σας, κατά το στάδιο της κράτησης. Οι πελάτες μας καθώς και τα γραφεία μας εκτός Αθηνών, μπορούν να κατοχυρώσουν τις συμμετοχές τους με έμβασμα προς: Alpha Bank, κατ. Φιλελλήνων, αρ. λογ/μίου 120-00-2320002101- Εμπορική Τράπεζα, κατ. Βουλής, αρ. λογ/μίου 022 84365998-Εθνική Τράπεζα, κατ. Συντάγματος, αρ. λογ/μίου 104 47134940 για το PYRAMIS INTERNATIONAL Α.Ε. Είναι απαραίτητο στην περίπτωση αυτή να σταλεί ένα αντίγραφο του εμβάσματος, μαζί με τα στοιχεία των ταξιδιωτών και το ταξίδι συμμετοχής τους, στα γραφεία μας.

3. ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ή ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Είμαστε πεπεισμένοι ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε όλες τις υπηρεσίες που έχουμε προγραμματίσει για κάθε ταξίδι μας, όπως και το συγκεκριμένο που διαλέξατε κατά την εγγραφή σας και τη δήλωση συμμετοχής σας. Επειδή όμως ετοιμάζουμε και προγραμματίζουμε τις διάφορες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε πολύ πριν την ημερομηνία αναχώρησής σας και χρησιμοποιούμε υπηρεσίες πολλών προμηθευτών, ανεξαρτήτων μεταξύ τους, όπως αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, κρουαζιερόπλοια, κ.λπ. στους οποίους δεν είναι δυνατόν να έχουμε τον άμεσο έλεγχο, είναι δυνατόν να υπάρξουν αλλαγές, τις οποίες εκ των πραγμάτων είμαστε υποχρεωμένοι να τις ακολουθήσουμε. Οι αλλαγές αυτές είναι μικρής σημασίας. Αν έχουμε μια αλλαγή ΜΕΓΑΛΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ τότε θα προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν την αναχώρηση, και να σας ενημερώσουμε. Αλλαγή μεγάλης σημασίας θεωρούμε αυτή που αλλάζει η μέρα και ώρα αναχώρησης (πέρα των 12 ωρών), ένας ενδιάμεσος σταθμός του ταξιδιού σας, η φορά του ταξιδιού σας να γίνει με δια-

φορετική κατεύθυνση, ή να αλλάξει η κατηγορία των ξενοδοχείων, πλοίων κ.λπ. σε μικρότερη. Στην περίπτωση αυτή έχετε τις εξής τρεις εναλλακτικές λύσεις:

α. Να δεχθείτε την αλλαγή, **β.** Να αγοράσετε ένα άλλο ταξίδι (του PYRAMIS INTERNATIONAL) με την ίδια τιμή πώλησης ή με μεγαλύτερη αξία, καταβάλλοντας τη διαφορά, **γ.** Να ακυρώσετε το ταξίδι, με ταυτόχρονη είσπραξη όλων των χρημάτων που έχετε καταβάλει.

Το PYRAMIS INTERNATIONAL δεν αναλαμβάνει την ευθύνη, όταν μετά την αναχώρηση ενός ταξιδιού, μια κανονική πτήση δρομολογίου αεροπορικής εταιρίας δεν πραγματοποιηθεί ή για άλλα γεγονότα που είναι πέρα από τον έλεγχό μας και παρά την επιμέλεια και φροντίδα μας δεν έχουμε τη δυνατότητα να αποσυγούμε, όπως η αλλαγή αεροσκάφους σε άλλο μικρότερο χωρητικότητας, καθυστέρησης λόγω τεχνικής βλάβης, από πόλη, τρομοκρατική ενέργεια, από κοινωνικές αναταραχές, φυσικές καταστροφές, απεργίες διαφόρων κλάδων, φυσικά φαινόμενα, επιδημίες, εμπόργκο. Σε θέματα μεταφοράς με πλοίο, αεροπλάνο και τρένο όσο και για την εξασφάλιση διαμονής, η ευθύνη μας σε όλες τις περιπτώσεις περιορίζεται στα πλαίσια των σχετικών Διεθνών Όρων Μεταφοράς. Αποφάσεις για καθυστέρηση ή αλλαγές δρομολογίων είναι πιθανόν να αποφασιστούν από διάφορους κυβερνητικούς ή άλλους οργανισμούς με αποτέλεσμα καθυστέρησης, αλλαγής δρομολογίων, πτήσεων. Το PYRAMIS INTERNATIONAL δεν είναι δυνατόν να ελέγξει ή να προβλέψει τέτοιες ενέργειες και ως εκ τούτου δεν μπορεί να αναλάβει ευθύνη για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις.

4. ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Για την πραγματοποίηση των εκδρομών που δηλώσατε συμμετοχή, απαιτείται ελάχιστος αριθμός ατόμων ίσος με 15. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην πραγματοποιήσει το ταξίδι, αν η συμμετοχή κριθεί ανεπαρκής ή για άλλα αναυπερήλπη εμπόδια. Δεν θα ακυρώσουμε το ταξίδι σας 7 μέρες πριν την αναχώρησή σας, εκτός αν προκύψουν σοβαροί λόγοι πέρα από τον έλεγχό μας (ως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 4). Στην περίπτωση που αναγκαστούμε να ακυρώσουμε το ταξίδι σας, έχετε δύο εναλλακτικές λύσεις:

α. Δυνατότητα συμμετοχής σε ένα άλλο ταξίδι, με την επιφύλαξη ότι σε περίπτωση ακριβότερης τιμής πώλησης, η διαφορά θα επιβαρύνει εσάς. **β.** Πλήρη επιστροφή των χρημάτων που μας καταβάλλατε με εξάντληση των υποχρεώσεων του PYRAMIS INTERNATIONAL. Για ειδικές αναχωρήσεις, εορταστικές περιόδους, περιόδους εκθέσεων ή ταξίδια με κρουαζιέρα ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυτιλωμένα πλοία ή ειδικά ναυτιλωμένα πλοία, οι παραπάνω αναφερόμενες χρονικές περίοδοι πιθανώς να είναι πολύ μεγαλύτερες και τα ποσοστά παρακρατήσεων υψηλότερα. Η τακτοποίηση λογαριασμών που αφορούν ακυρώσεις γίνεται από το γραφείο μας τουλάχιστον 30 ημέρες μετά το πέρας της εκδρομής / ταξιδιού.

5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Αν εσείς ή κάποιος από την ομάδα/οικογένειά σας, ακυρώσει τη συμμετοχή του, χρειάζεται να μας γνωρίσει γραπτώς την απόφασή του αυτή. Η ακύρωση θα ισχύει από τη μέρα που θα λάβουμε γραπτώς (επί αποδείξει) την απόφαση ακύρωσης της συμμετοχής σας. Στην περίπτωση αυτή θα επιβαρυνθείτε με τα παρακάτω πρόσθετα τέλη (τιμές κατ' άτομο):

I. Ακύρωση συμμετοχής μέχρι 30 μέρες πριν την αναχώρηση, ακυρωτικά τέλη ως εξής:

- α.** Εκδρομές Ευρώπης-Μεσογείου 100 € κατ' άτομο
- β.** Εξωτικά ταξίδια 150 € κατ' άτομο
- γ.** Εσωτερικού 40 € κατ' άτομο

II. Ακύρωση συμμετοχής 30-12 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση όλου του ποσού της προκαταβολής.

III. Ακύρωση συμμετοχής 12-01 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση όλου του ποσού της αξίας της εκδρομής. Για τα μέσα ολιγκών ναυτιλώσεων charter, κρουαζιέρες, σκι, εκθέσεις, συνέδρια και παρεμφερείς διεθνείς εκδηλώσεις, τα ακυρωτικά φθάνουν μέχρι το 100% της αξίας τους, ασχέτως της ημερομηνίας γνωστοποίησης της ακύρωσης.

Αλλαγές αεροπορικών εταιριών ή πτήσεων (από πρώι σε βράδυ κ.λπ.) δεν θεωρείται ότι αλλοιώνουν το χαρακτήρα του ταξιδιού και δεν είναι λόγος ακύρωσης της συμμετοχής του ταξιδιώτη. Αν όμως οι αλλαγές κριθούν απαραίτητες κατά την εξέλιξη του ταξιδιού, οι συμμετέχοντες είναι υποχρεωμένοι να τις δεχτούν. Για τις αναχωρήσεις Πάσχα και Χριστουγέννων και εν γένει υψηλών περιόδων ενδέχεται να γίνει αλλαγή του προγράμματος κατά την κρίση της PYRAMIS INTERNATIONAL.

ΣΥΝΙΣΤΟΥΜΕ θερμά, να προμηθευτείτε μια σχετική ταξιδιωτική ασφάλιση που θα σας καλύψει για τους περισσότερους λόγους για τους οποίους γίνεται συχνά μια ακύρωση, ανάμεσα στις άλλες χρήσιμες καλύψεις.

6. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Ο ταξιδιώτης μπορεί να εκχωρήσει την κράτησή του, σε άλλο τρίτο ενδιαφερόμενο άτομο που πληρώνει όλους τους απαιτούμενους όρους για το οργανωμένο ταξίδι, αφού όμως ενημερώσει το διοργανωτή ή πωλητή, τουλάχιστον 5 εργάσιμες μέρες πριν την αναχώρηση. Όσον αφορά τα θαλάσσιες μεταφορές, η προθεσμία για την εκχώρηση ανέρχεται σε 10 μέρες. Ο αντικαταστάτης (εκδοχέας) και ο αρχικός συμμετέχων (εκχωρών)

ευθύνονται το ίδιο έναντι του οργανωτή ή και πωλητή, να καταβάλλουν σε αυτόν το τυχόν οφειλόμενο υπόλοιπο του ποσού, καθώς και να ενδεχομένως πρόσθετα έξοδα της εκχώρησης αυτής. Πάντως η όποια αλλαγή θα πρέπει να είναι ακριβώς μέσα στα ίδια πλαίσια και θα είναι αποδεκτή εφ' όσον όλοι οι προσφέροντες υπηρεσίες στο οργανωμένο ταξίδι, προμηθευτές (αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία), αποδέχονται τις αλλαγές. Εκεί που η αλλαγή γίνεται αποδεκτή, θα υπάρξει ένα πρόσθετο τέλος 30 € κατ' άτομο. Το ως άνω τέλος είναι πέρα από τυχόν άλλα, που θα έχουν προβλέψει οι διάφοροι προμηθευτές για την συγκεκριμένη περίπτωση.

7. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΚΡΑΤΗΣΗ

Αν θελήσετε να κάνετε κάποια αλλαγή στην αρχική σας κράτηση, μετά την έκδοση της δικής μας επιβεβαίωσης, αυτή είναι δυνατόν εφ' όσον γίνει από τη στιγμή της κράτησης και μέχρι 30 μέρες πριν την αναχώρηση. Αν η αλλαγή ζητηθεί σε λιγότερο από 30 μέρες πριν την αναχώρηση, τότε θα προηγηθεί ακύρωση συμμετοχής, με τη σχετική χρέωση που προβλέπεται στην παράγραφο περί ακυρωτικών. Το PYRAMIS INTERNATIONAL διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το ποσό των 45 € κατ' άτομο σαν έξοδα επικοινωνίας για τις αλλαγές.

8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΙΜΩΝ

Όλες οι αναγραφόμενες τιμές στον ειδικό ένθετο τιμοκατάλογο όπως και αυτή που αναφέρεται στο δελτίο κράτησης, υπολογίσθηκαν με βάση τα στοιχεία κόστους και τις συναλληλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την μέρα έκδοσης του τιμοκαταλόγου. Οι τιμές αυτές είναι δυνατόν να αυξηθούν απροειδοποίητα, σε περίπτωση εκτάκτων αυξήσεων αεροπορικών ναυτίων, ανατιμωμένων των ξένων συναλληλαγματικών μονάδων έναντι του Ευρώ (€), ή οποιασδήποτε ανατροπής των αρχικών κοστολογικών δεδομένων. Η αλλαγή της τιμής μπορεί να γίνει μέχρι και 10 μέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της συμμετοχής.

9. ΕΥΘΥΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Για τη διοργάνωση των ταξιδιών το PYRAMIS λειτουργεί σαν μεσάζων και χρησιμποιεί για λογαριασμό των πελατών του αεροπορικές και άλλες μεταφορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία και άλλους φορείς στους οποίους δεν έχει άμεσο έλεγχο. Δεν είναι, συνεπώς, ούτε δυνατό ούτε δίκαιο να θεωρηθεί υπεύθυνος για αναμολήσεις στις παροχές των υπηρεσιών των παραπάνω συντελεστών όπως: Αλλαγές, καθυστερήσεις ή ακυρώσεις προγραμματισμένων δρομολογίων κάθε μορφής και τις έμμεσες επιπτώσεις τους. Ατυχήματα, ασθένειες ή διασπορές οργανικές επιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διαφορετικές χρονικές ζώνες (JET LAG), υπέρμετρο, επιδημίες, τροφικές δηλητηριάσεις ή ανεπαρκείς συνθήκες καθαριότητας.

Οποιαδήποτε δυσάρετες που μπορεί να προκληθούν από απρόβλεπτες καταστάσεις όπως δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργίες, διαδηλώσεις, πραξικοπήματα, πολέμους, αεροπειρεσίες, πυρκαγιές, σεισμούς, πλημμύρες ή καταστάσεις ανωτέρας βίας. Φθορά, απώλεια ή κλοπή αποσκευών, προσωπικών αντικειμένων, χρημάτων ή ταξιδιωτικών εγγράφων κ.ο.π. οποιεσδήποτε συνέπειες από εγκληματικά ή άλλα αξιόποινα πράξη σε βάρος των πελατών του. Ανατίθεται μάλιστα, το PYRAMIS είναι υποχρεωμένο σε περιπτώσεις αναμολήσεων και καθυστερήσεων που οδηγούν σε πρόσθετες δαπάνες όπως π.κ. φαγητά, ξενοδοχεία, μεταφορές κ.λπ., να απαιτήσει από τους πελάτες του, των οποίων είναι μεσάζων, να πληρώσουν επιτόπου κάθε επιπρόσθετη δαπάνη που δεν μπορούσε να προβλεφθεί στο αρχικό πρόγραμμα. Το γεγονός ότι το PYRAMIS, προκειμένου να εξυπηρετήσει τους πελάτες του, προθυμοποιείται να καλύψει τις επιπλέον δαπάνες λόγω πρόσκαιρων συναλληλαγματικών αδυναμιών τους, δεν υπονοεί ότι φέρει έμμεσα την ευθύνη αυτών των αναμολών και ότι δεν θα απαιτήσει νόμιμα από τους πελάτες τα ποσά αυτά, μετά την επιστροφή τους και το τέλος του ταξιδιού.

10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΔΡΟΜΕΩΝ

Βασική υποχρέωση όλων συμμετέχοντων σε ομαδικά ταξίδια, είναι η έγκαιρη προσέλευση στις εκδηλώσεις του προγράμματος. Η έλλειψη συνείπης, εκτός των άλλων προβλημάτων που δημιουργεί, υποχρεώνει τον αρχηγό να αναχωρήσει με τους υπόλοιπους ταξιδιώτες για την εκτέλεση του προγράμματος, με συνέπεια αφενός για τον καθυστερημένο εκδρομέα την απώλεια της εκδρομής, μετακινήσεις ή άλλης υπηρεσίας αφ' ετέρου και στην εταιρία να αρνηθεί οποιαδήποτε αποζημίωση για τις υπηρεσίες που δεν προσφέρθηκαν. Οι συμμετέχοντες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την έγκαιρη εξασφάλιση και διαφύλαξη των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήρια, πιστοποιητικών εμβολιασμού, αδειών αποδημίας κ.α.) καθώς και για τη γνωσιότητα των δηλώσεών τους στις ελληνικές ή ξένες νομισματικές και τελωνειακές αρχές. Οι μετέχοντες σε ομαδικά ταξίδια δεν έχουν την ευχέρεια αλλαγής της διαμονής τους σε άλλα ξενοδοχεία από εκείνα που παραμένει όλο το γκρουπ, ακόμη κι αν προτιμούν να καταβάλλουν διαφορά τιμής. Ο κάθε ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος, σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιού για τη φύλαξη σε ασφαλή μέρος του διαβατηρίου, των χρημάτων του, αεροπορικών εισιτηρίων, κ.λπ. Αν χάσετε κάτι, θα σας συμπαρησασθούμε για την καλύτερη δυνα-

τή και πιο άμεση λύση. Όποια έξοδα χρειαστούν, θα επιβαρύνουν εσάς. Ειδικότερα στα ξενοδοχεία, είναι διεθνής πρακτική, να μην αναλαμβάνουν ευθύνη για χρήματα ή τιμοληφ, που αφήνει κανείς στο δωμάτιο. Υπάρχουν ειδικά μικρά χρηματοκιβώτια για τέτοιες περιπτώσεις.

11. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ, ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ, ΥΓΕΙΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ

Είναι δική σας ευθύνη να έχετε διαβατήριο που ισχύει και να έχετε εξοικονομήσει τις θεωρήσεις (βίζες) που χρειάζονται. Το διαβατήριο είναι απαραίτητο σε κάθε ταξίδι. Το προτείνουμε ακόμα και για τις χώρες της ΕΟΚ, όπου πολλές φορές η αστυνομική ταυτότητα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Το διαβατήριο πρέπει να έχει ισχύ 6 ή 12 μηνών (ανάλογα τον προορισμό) πριν την ημερομηνία αναχώρησής σας. Οι οδηγίες για θεωρήσεις αναφέρονται σε κατόχους ελληνικών διαβατηρίων.

12. ΥΓΕΙΑ

Αν έχετε κάποια αναπηρία την οποία δεν μας έχετε γνωστοποιήσει από την αρχή ή δημιουργεί προβλήματα στους άλλους εκδρομείς και στις μετακινήσεις σας, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το ταξίδι σας χωρίς καμία υποχρέωση επιστροφής χρημάτων. Αν έχετε προβλήματα υγείας γενικά, συνιστούμε να πάρετε την άδεια του γιατρού σας. Εξηγήστε του ακριβώς σε ποια χώρα πηγαίνετε, με ποιο μέσο (π.χ. αεροπλάνο, πούλμαν) και πόση διάρκεια είναι το ταξίδι. Αν έχετε κάποια αναπηρία, φροντίστε να μας το γνωστοποιήσετε γραπτώς κατά την εγγραφή σας. Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να ικανοποιήσουμε την περίπτωση σας. Δεν μπορεί όμως η εταιρία μας να είναι υπεύθυνη για σιδηπτότε δεν πάει καλά, ή τυχόν παράπονα μπορεί να έχετε, λόγω της κατάστασης της υγείας σας. Ζητείστε να πληροφορηθείτε από την εταιρία μας ή από τα κατά τόπους υγειονομικά γραφεία, αν χρειάζεστε εμφύλια για τις χώρες που πρόκειται να επισκεφθείτε και έχετε πάντα μαζί σας όλα τα σχετικά πιστοποιητικά των εμφυλίων που έχετε κάνει. Άσχετα με τυχόν ιδιαίτερες τους οργανισμού σας, είναι σχετικά συχνό φαινόμενο, σε διάφορα μέρη, ακόμα και το απλό νερό να σας δημιουργήσει ένα μικρό ή μεγάλο κοιλιακό πρόβλημα. Χρησιμοποιείτε νερό εμφιαλωμένο, αφού μπορείτε να έχετε σαν γνώμονα, παλαιότερες δικές σας εμπειρίες με τον οργανισμό σας. Τέλος δημιουργήστε ένα μικρό φαρμακείο με προληπτικά φάρμακα για τις διάφορες περιπτώσεις που μπορεί να παρουσιαστούν σε ένα ταξίδι, από πονοκέφαλο, πονόδοντο, δυσκοιλιότητα κ.λπ.

13. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ

Όπου υπάρχει μια ιδιαίτερη επιθυμία, π.χ. για ειδικά διαίτα, τοποθεσία διαμονής, ή μια συγκεκριμένη υπηρεσία από το ξενοδοχείο και θεωρείται σημαντική λεπτομέρεια για την εγγραφή σας. Αν έχετε ταξίδι, θα πρέπει να ειδοποιήσετε γραπτά το PYRAMIS INTERNATIONAL, κατά την εγγραφή σας. Θα γίνουν όλες οι απαραίτητες προσπάθειες για να ικανοποιηθούν οι λογικές επιθυμίες, το γραφείο μας όμως δεν μπορεί να τις εγγυηθεί.

14. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Αν έχετε κάποιο λόγο να παραπονεθείτε, ενώ βρίσκεστε σε ένα ταξίδι, θα πρέπει να το γνωστοποιήσετε στον αρχηγό του ταξιδιού ή στον τοπικό αντιπρόσωπό μας ή το ξενοδοχείο, οι οποίοι και θα προσπαθήσουν να ικανοποιήσουν το αίτημά σας. Δεν είναι λογικό να υπάρξει παράπονο στην επιστροφή, χωρίς να έχει διαμαρτυρηθεί κάποιος κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ώστε να μας δοθεί η δυνατότητα να φροντίσουμε αυτό που σας εννοεί και αντικείται στην αρχική μας σύμβαση. Εν πάση περιπτώσει, αν κάποιο πρόβλημα δεν λυθεί, θα πρέπει να παραπονεθείτε γραπτώς στο PYRAMIS INTERNATIONAL, με ιδιαίτερη επιστολή, μέσα σε 7 μέρες από την επιστροφή σας στην Ελλάδα. Παρακαλούμε να θυμηθείτε να μας στείλετε και τον κωδικό της δικής σας κράτησης.

15. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ - ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΩΝ

Τα έντυπα προγράμματα ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στον αντιστοίχως ισχύοντα κάθε φορά τιμοκατάλογο και σε αδιαίρετο συνδυασμό με αυτόν στον οποίο και αναγράφονται τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια που δεσμεύουν όλους τους ταξιδιώτες. Τελική διαμόρφωση του ταξιδιού, υπηρεσίες και τιμές θεωρούνται αυτές που αναφέρονται στη σύμβαση πώλησης, την οποία υπογράφουν και συναποδέχονται τα δύο μέρη, δηλαδή ταξιδιώτης και εταιρία. Τελικό πρόγραμμα ταξιδιού θεωρείται αυτό που οι ταξιδιώτες αποδέχονται στις ενημερωτικές συγκεντρώσεις και παραλαμβάνουν μαζί με τα ταξιδιωτικά έγγραφα.

16. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Το PYRAMIS INTERNATIONAL έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής επαγγελματικής ευθύνης και κάλυψης εξόδων επαναπαρισμού με ασφαλιστική εταιρία, το ύψος των καλύψεων του οποίου καθώς και οι λοιποί όροι αναγράφονται σύμφωνα και με το νόμο στο κείμενο συμβασιό.

Προσοχή: Η εταιρία συνιστά στους ταξιδιώτες να ασφαλισθούν ιδιωτικά για τις καλύψεις και για ποσά που επιθυμούν, για ασφάλιση ζωής, ατυχήματος, ασπασεών κ.λπ., δεδομένου ότι οι διεθνείς συμβάσεις περιορίζουν τις ευθύνες των μεταφορέων και οι αποζημιώσεις δεν είναι ικανοποιητικές. Γενικά πιστεύουμε στην ατομική ασφάλιση και τη συνιστούμε ανεπιφύλακτα σε όλες τις περιπτώσεις. Απλή ή ύπαρξη της και μόνο δι-

νει σε εκείνον που την αγόρασε την ασφάλεια και την σιγουριά που είναι απαραίτητα στοιχεία για να απολαύσει κανείς ένα ταξίδι.

17. ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΜΑΣ

Γίνονται μεγάλες προσπάθειες για την σωστή καταχώρηση των διαφόρων στοιχείων και λεπτομερειών στο έντυπό μας. Τόσο γενικά όσο ειδικά για τα θέρετρα, ξενοδοχεία, δρομολόγια κ.λπ. Παρ'όλα αυτά, ιδιοκτητές ή διευθυντές ξενοδοχείων, νυχτερινών κέντρων, εστιατορίων, κυβερνητικού οργανισμού (υπεύθυνοι για μουσεία και άλλους αρχαιολογικούς χώρους), είναι πιθανόν να αλλάξουν μια ή περισσότερες λεπτομέρειες. Πιθανόν να υπάρχουν αλλαγές στις ώρες πτήσεων. Εκδρομές, ξεναγήσεις, κρουαζιέρες ή σάφารี μπορούν να αλλάξουν για τοπικές αιτίες. Κάτω από παρόμοιες ή κλιματολογικές συνθήκες, εποχές του χρόνου κ.λπ. είναι δυνατόν ορισμένες λεπτομέρειες που καταγράψαμε να μην είναι διαθέσιμες για το κοινό, ή να μην μπορούν να προσφερθούν (π.χ. μη λειτουργία της πιάνας για τεχνικούς λόγους κ.λπ.) και η περιγραφή μας στο έντυπο να μην συμφωνεί με την πραγματικότητα (νέα διαμόρφωση χώρου, λεπτομέρειες κ.λπ.). Εφ' όσον ενημερωθούμε για κάποια σημαντική αλλαγή, θα σας ενημερώσουμε, πριν από την αναχώρησή σας.

18. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ Ξενοδοχεία

Η εταιρία μας χρησιμοποιεί επιλεγμένα ξενοδοχεία με κριτήριο την ποιότητα, τη θέση του, ανάλογα με την εκδρομή και τις λογικές τιμές. Επειδή όμως δεν υπάρχει ενιαίο κριτήριο διεθνώς παραδεκτό για την κατάταξη αυτή, ενδέχεται η ποιότητα του ξενοδοχείου να διαφέρει από χώρα σε χώρα, έστω και αν η κατηγορία είναι η ίδια. Η εταιρία μας καταβάλλει προσπάθεια αλλά δεν αναλαμβάνει την υποχρέωση ανεύρεσης ατόμου για παραμονή σε μισό δικίλινο δωμάτιο, για κάποιον που ταξιδεύει μόνος του. Συνενώς οποιοδήποτε κράτηση σε μισό δικίλινο, θα πρέπει 15 μέρες πριν την αναχώρηση να μετατραπεί σε μονόκλινο ή να ακυρωθεί. Επίσης τα τρίκλινα δωμάτια, είναι στην ουσία δικίλινα δωμάτια με την προσθήκη κάποιου έξτρα κρεβατιού και συνενώς λιγότερο άνετα. Γι' αυτό συνιστούμε να αποφεύγονται. Η παραμονή σε όλα τα ξενοδοχεία εκτός αν ρητά αναφέρεται είναι σε δωμάτια στάνταρ (standard rooms). Σε όλο τον κόσμο, τα δωμάτια είναι διαθέσιμα για χρήση, από τις 15.00 (ανεξάρτητα με την ώρα άφιξης του ταξιδιώτη). Παράλληλα ο ίδιος ταξιδιώτης οφείλει να παραδώσει το δωμάτιό του από τις 10.00 μέχρι τις 12.00 άσχετα πάντα με την ώρα αναχώρησης από το ξενοδοχείο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι δυνατόν να κρατήσει το δωμάτιό του κανείς, πέρα από τις 12:00 εφ' όσον υπάρχει διαθεσιμότητα στο ξενοδοχείο, κατ' αρχήν και πληρώσει το ανάλογο νοίκιο. Πολλά ξενοδοχεία και θέρετρα συνεχίζουν ακατάπαυστα να βελτιώνουν τα κτίρια, χώρους κ.λπ. Θα αναγνωρίσετε ότι είναι πολύ δύσκολο να γνωρίζουμε το χρόνο που θα ξεκινήσουν τέτοιες εργασίες, το εύρος, τη διάρκεια, τις ώρες, τη φύση των εργασιών και τις επιπτώσεις στους ταξιδιώτες κάθε στιγμή του όλο έργο.

Γεύματα

Σε όποια ταξίδια μας περιλαμβάνονται τα γεύματα (ημιδιατροφή) αυτά είναι είτε το βράδυ είτε το μεσημέρι ανάλογα με το πρόγραμμα της μέρας, ώστε να μην διακόψει τις όποιες δραστηριότητες. Το γεύμα είναι συνήθως "ταμνί ντοτ" δηλαδή συγκεκριμένο γεύμα. Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων για τα γεύματα που δεν παίρνει κανείς. Ειδικά μενού, π.χ. χορτοφαγία, παρόλο που δεν μπορούμε να τα εγγυηθούμε, καθώς δεν εξαρτάται από εμάς, ρυθμίζεται σχεδόν όλες τις φορές, μέχρι τώρα. Τα ποτά, εκτός αν ρητά αναφέρεται, δεν περιλαμβάνονται στην τιμή της ημιδιατροφής ή της πλήρους διατροφής. Υπενθυμίζουμε πριν την αναχώρησή σας από το ξενοδοχείο να εξοφλήσετε τυχόν προσωπικούς λογαριασμούς (τηλεφωνήματα, ποτά κ.λπ.). Σε ουδεμία περίπτωση η PYRAMIS INTERNATIONAL θα δεχθεί να πληρώσει προσωπικούς λογαριασμούς πελατών.

Πτήσεις

Μία πτήση γενικά στην Ευρώπη και Μεσόγειο, έχει μικρή διάρκεια. Είναι πολύ πιθανό οι πτήσεις να είναι γεμάτες, ζευγάρια να μην καθίσουν μαζί και οι καπνίζοντες να μη βουν τη θέση που θέλουν. Πίνεται πάντα ιδιαίτερη προσπάθεια ώστε να ικανοποιήσουμε όλες τις επιθυμίες. Οι πτήσεις που χρησιμοποιούμε είναι ενδεχόμενο να μην είναι απευθείας και να προϋποθέτουν αλλαγή αεροσκάφους (ανταπόκριση) σε ενδιάμεσο σταθμό. Οι συγκεκριμένες πτήσεις που θα χρησιμοποιήσουμε καθώς και οι ενδιάμεσοι σταθμοί (ή αλλαγές) δίνονται πριν από την αναχώρηση. Τέλος, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τον τύπο αεροσκάφους, διότι οι αεροπορικές εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής, την τελευταία στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

Ναυλωμένες πτήσεις (Charter)

Τις χρησιμοποιούμε εκεί που είτε δεν υπάρχουν αρκετές θέσεις για τις ανάγκες μας είτε ενδείκνυται για λόγους ναυλωθεί είτε για τα ωράρια τους. Μία ναυλωμένη πτήση, είναι συνήθως ο πιο σύντομος και οικονομικός τρόπος να φθάσει κανείς στον προορισμό του. Διαφέρουν από τις κανονικές πτήσεις από τις διαστάσεις των θέσεων (στενότερες) και ο χώρος μεταξύ των θέσεων είναι μικρότερος από ότι στα κανονικές πτήσεις, πολλές φορές χρειάζεται να πληρώσει κανείς και για τα αναψυκτικά, ποτά όσο και τα ακουστικά για τη μουσική ή για το φιλμ.

Αποσκευές

Άσχετα με το είδος του ταξιδιού (αεροπορικό, θαλάσσιο, ή με πούλμαν), το γραφείο αναλαμβάνει τη μεταφορά και πλήρωση αχθοφορική μόνο μιας βαλίτσας κανονικού μεγέθους και βάρους 20 κιλών για κάθε πελάτη του, εφόσον υπάρχουν αχθοφόροι. Εκτός από τη βαλίτσα, οι συμμετέχοντες μπορούν να κρατούν στις μετακινήσεις τους και μία μικρή χειρονακτική, οι διαστάσεις της οποίας δεν πρέπει να ξεπερνούν τα 53 x 26 x 23 εκατοστά (μήκος, ύψος, πλάτος αντίστοιχα). Σε περίπτωση υπερβάλλοντος βάρους, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να πληρώσει τη διαφορά.

Ταξιδιωτικά έντυπα

Πριν από την αναχώρηση θα έχετε τις πτήσεις σας, το δρομολόγιο, τα ξενοδοχεία κ.λπ. λεπτομερώς. Είναι πιθανόν όμως σε περιπτώσεις καθυστέρησής εγγραφής (ή εξόφλησης), να παραλάβετε τα έντυπα στο αεροδρόμιο αναχώρησης από Ελλάδα. Παρακαλούμε να προσέξετε την ώρα και τον τόπο συγκεντρώσεως στο συγκεκριμένο αεροδρόμιο, στα έντυπα που θα παραλάβετε. Οι ώρες που αναφέρονται εκεί, βασιζονται στο 24ωρο σύστημα (π.χ. 13.00 αντί 1 μ.μ.).

Πρόσθετες δαπάνες

Αναφέρονται στον τιμοκατάλογο και μπορεί να είναι: Φόροι αεροδρομίων Ελλάδος και αλλοδαπής, λιμενικά τέλη και φόροι (κρουαζιέρες) ή και ειδικές προσαυτικές (υψηλές) εποχές.

Άλλες σημαντικές πληροφορίες

Το ομαδικό ταξίδι προϋποθέτει από τη φύση του τη δημιουργία ομαδικού πνεύματος, καλής διάθεσης μεταξύ των εκδρομικών και συνεργασία ως προς το πρόγραμμα και τις υποδείξεις του αρχηγού. Η αλληλεπικοινωνία των εκδρομικών και η ευχάριστη διάθεση τους στη διάρκεια της εκδρομής, απεικονίζει τον υψηλό βαθμό ποιότητας και πολιτισμού των Ελλήνων εκδρομικών και εξασφαλίζει την ομαλή εξέλιξη της κάθε εκδρομής. Η εταιρία μας έχει φροντίσει για την καλύτερη δυνατή οργάνωση του ταξιδιού. Είναι όμως πιθανό μερικά στοιχεία, τα οποία έχει δώσει να έχουν αλλάξει ιδίως σε περίοδο αργιών (ωράρια μουσείων, τραπέζων κ.λπ.). Οι αρχηγοί-συνδοκοί και οι αντιπρόσωποι μας θα ενημερώσουν τους ταξιδιώτες τους κατά τη διάρκεια της εκδρομής. Γενικά σε όλα τα ταξίδια, οι συνδοκοί-αρχηγοί προτείνουν στον ελεύθερο χρόνο εκδρομής οι οποίες δεν αναφέρονται στα προγράμματα. Το κόστος αυτών των εκδρομών καθαρίζεται από τον αρχηγο-συνδοκό (αναλόγως των συμμετεχόντων) και καταβάλλεται επί τόπου σε συνάλλαγμα. Το PYRAMIS INTERNATIONAL δεν ευθύνεται για τις οποιεσδήποτε αγορές και προαιρετικές εκδρομές πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, έστω και αν συνοδεύει ο αρχηγός της εταιρίας μας.

Αρ. Αδείας ΕΟΤ 515803/25/05/82,

Αρ. σήματος 198

